

Fejlrapportering hos MyMedCards

Fejlrapporten skal som minimum indeholde følgende information:

Kontaktperson hos Kunden

Tidspunkt for oprettelse af fejlrapport

Tidspunkt for fejlens konstatering

Identifikation af systemet, device model mv. (fx Iphone 6 styresystem iOS 10.2)

Beskrivelse af fejlen (hvilke omstændigheder opstår fejlen, vedlæg gerne skærmbilleder)

Kundens forslag til klassificering af fejlen (se nedenstående tabel)

Kategori	Beskrivelse
Prioritet 1 (P1)	Systemet er nede. Ingen workaround er mulig.
Prioritet 2 (P2)	Systemet har begrænset funktionalitet, som forhindrer én eller flere brugere i at anvende systemet. Ingen workaround er mulig.
Prioritet 3 (P3)	Begrænset funktionalitet i systemet. Kundens service påvirkes ikke væsentligt eller en workaround er mulig.
Prioritet 4 (P4)	Nødvendige, ikke akutte justeringer eller justeringer af u hensigtsmæssige ting

